

Zapytania nr 5 z dnia 06.11.2018 roku

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn: **Kompleksowa usługa ubezpieczenia Gminy-Miasto Płock oraz jednostek organizacyjnych Gminy w zakresie ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenia osobowego oraz ubezpieczeń komunikacyjnych.**

Pytanie 1

Rozdział IV – Opis przedmiotu zamówienia - Wnioskujemy o wyłączenie z Części 1 zamówienia ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków członków Ochotniczych Straży Pożarnych oraz Młodzieżowych Drużyn Pożarniczych i ustanowienie dla tego ubezpieczenia oddzielnej części zamówienia oznaczonej jako Część 4.

Pytanie 2

Rozdział XI SIWZ – Opis sposobu przygotowania ofert – Zamawiający wymaga aby Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ) – został wypełniony zgodnie z instrukcją z punktu 11 Rozdziału XI SIWZ. Tymczasem Rozdział XI SIWZ kończy się na punkcie 10. W związku z powyższym prosimy o załączenie Instrukcji wypełnienia formularza JEDZ.

Załącznik nr 1 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia – część 1 – ubezpieczenie mienia, ubezpieczenie mostów, ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Pytanie 1

Czy w lokalizacjach gdzie znajduje się mienie Zamawiającego zgłoszone do ubezpieczenia na przestrzeni ostatnich 20 lat wystąpiła powódź. Jeśli tak, to prosimy o podanie, w której lokalizacji oraz jaka była wysokość strat (bez względu na wysokość uzyskanych odszkodowań).

Pytanie 2

Czy w lokalizacjach, gdzie znajduje się mienie Zamawiającego zgłoszone do ubezpieczenia na przestrzeni ostatnich 5 lat wystąpiło podtopienie. Jeśli tak, to prosimy o podanie w której lokalizacji oraz jaka była wysokość strat (bez względu na wysokość uzyskanych odszkodowań).

Pytanie 3

Prosimy o informację, czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone:

- a) obiekty budowlane w złym lub awaryjnym stanie technicznym
- b) obiekty budowlane przeznaczone do rozbiórki
- c) obiekty budowlane wyłączone z eksploatacji

W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie ich lokalizacji , jednostkowych sum ubezpieczenia i sposobu zabezpieczenia

Niezależnie od powyższego prosimy o wyłączenie tych obiektów z ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych. Jeżeli wyłączenie ich okaże się niemożliwe to czy zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie zakresu ubezpieczenia dla tych budynków do zakresu FLEXA?

Pytanie 4

Prosimy o informacje, czy sporządzone protokoły pokontrolne z okresowych przeglądów technicznych obiektów zgłoszonych do ubezpieczenia zawierają uwagi, zastrzeżenia, sugestie lub inne sformułowania o podobnym charakterze. W przypadku odpowiedzi twierdzącej, prosimy o udzielenie bliższych informacji o uwagach mających charakter zastrzeżeń warunkujących użytkowanie obiektów (którego obiektu dotyczą, jakie jest zastrzeżenie, czy zalecenia zostały zrealizowane, jeżeli nie – kiedy Zamawiający planuje je wykonać).

Pytanie 5

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia posiadają pozwolenie na użytkowanie stosownie do aktualnego przeznaczenia; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków nieposiadających takiego pozwolenia wraz z określeniem przyczyny.

Pytanie 6

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki zgłoszone do ubezpieczenia i ich instalacje poddawane są regularnym przeglądom wynikającym z przepisów prawa, co potwierdzone jest każdorazowo pisemnym protokołami. W przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie budynków niespełniających powyższego warunku wraz z określeniem przyczyny.

Pytanie 7

Prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia przeciwpożarowe zastosowane w miejscach ubezpieczenia są zgodne z obowiązującymi przepisami oraz posiadają aktualne przeglądy i badania – na podstawie danych zawartych w SIWZ nie można tego stwierdzić; w przeciwnym wypadku prosimy o wskazanie lokalizacji niespełniających powyższego warunku wraz ze wskazaniem braków w tym zakresie.

Pytanie 8

Wnosimy o wyłączenie z programu ubezpieczenia klauzuli objęcia ochroną szkód powstałych w okresie gwarancyjnym w brzmieniu:

Na podstawie niniejszej klauzuli, Strony uzgodniły, że: Wykonawca nie będzie odpowiedzialny za szkody, za które odpowiedzialna jest zidentyfikowana osoba trzecia: dostawca, producent lub wykonawca usługi/mienia, chyba że osoba ta kwestionuje obowiązek poniesienia odpowiedzialności za powstałą szkodę lub nie posiada wystarczających środków na pokrycie takiej szkody. W takiej sytuacji Wykonawca wypłaci Zamawiającemu odszkodowanie, a prawo do roszczeń regresowych wobec sprawcy szkody przechodzi na Wykonawcę. Wykonawca nie może podnosić powyższego zarzutu, gdy producent, dostawca, lub warsztat naprawczy w dniu szkody nie funkcjonuje w obrocie prawnym lub wobec, którego ogłoszono upadłość bądź wszczęto postępowanie układowe lub naprawcze.

Pytanie 9

Prosimy o informację o prowadzonych i planowanych inwestycjach w ciągu trwania przedmiotowego Zamówienia, które będą objęte ochroną ubezpieczeniową zgodnie z programem określonym w OPZ stanowiącym załącznik do SIWZ, z podaniem rodzaju inwestycji, szacowanej wartości inwestycji oraz terminu rozpoczęcia/ukończenia jej realizacji.

Pytanie 10

Czy Zamawiający planuje wyłączenie obiektów z eksploatacji w trakcie trwania przedmiotowego zamówienia? W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie tych obiektów oraz określenie przyczyny planowanego wyłączenia z eksploatacji.

Pytanie 11

Prosimy o określenie wartości PML i wskazanie lokalizacji, której dotyczy. Prosimy o podanie wykazu jednostkowych SU dla poszczególnych lokalizacji lub jeżeli nie jest to możliwe o wskazanie obiektu/lokalizacji o najwyższej łącznej sumie ubezpieczenia mienia zgłoszonego do ubezpieczenia (budynek/kompleks budynków wraz z mieniem w nim/nich znajdującym się) oraz określenie tej wartości.

Pytanie 12

Czy wśród przedmiotów zgłoszonych do ubezpieczenia są drony lub inne jednostki latające? W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wykaz tych jednostek oraz mienia, które może być na nich zainstalowane z podaniem jednostkowych wartości oraz maksymalnej wartości pojedynczej jednostki latającej wraz z osprzętem.

Pytanie 13

Prosimy o informacje, czy wśród mienia zgłoszonego do ubezpieczenia są budowle o konstrukcji namiotu. Jeżeli tak prosimy o ich wskazanie i podanie jednostkowych wartości tego typu obiektów.

Pytanie 14

Prosimy o informacje, czy wśród mienia zgłoszonego do ubezpieczenia są budowle utrzymujące swój kształt dzięki wtłaczanemu powietrzu np. balony tenisowe. Jeżeli tak to prosimy o podanie jednostkowych wartości tego typu obiektów.

Pytanie 15

Czy Zamawiający planuje włączenie obiektów typu „namiot” czy „balon tenisowy” do eksploatacji w trakcie trwania przedmiotowego zamówienia? W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie tych obiektów z podaniem wartości jednostkowej każdego z obiektów.

Pytanie 16

Wnosimy o wyłączenie z zakresu ochrony ubezpieczeniowej obiektów typu „namiot”, „balon”.

Pytanie 17

Czy Zamawiający dopuszcza ubezpieczenia amfiteatru i mola w zakresie flexa.

Pytanie 18

Prosimy o potwierdzenie, że ubezpieczeniach zawartych w systemie pierwszego ryzyka obowiązuje konsumpcja sumy ubezpieczenia (gwarancyjna) w każdym z rocznych okresów ubezpieczenia.

Pytanie 19

W klauzuli ubezpieczenia mienia bez względu na wiek prosimy o dodanie zapisu w brzmieniu: „Klauzula niniejsza nie dotyczy mienia przeznaczonego do rozbiórki, wyłączonego z eksploatacji w tym budynków i budowli wyłączonych z eksploatacji”.

Pytanie 20

W odniesieniu do klauzuli ubezpieczenia mienia niezależnie od miejsca usytuowania prosimy o wskazanie jaki rodzaj mienia i o jakiej wartości ma być objęty na podstawie niniejszej klauzuli. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie że intencją Zamawiającego nie jest objęcie ochroną mienia związanego z działalnością wydobywczą – kopalnie sztolnie itp.

Pytanie 21

Wnosimy o wyłączenie z programu ubezpieczenia klauzuli ubezpieczenia mienia niezależnie od miejsca usytuowania.

Pytanie 22

Klauzula ubezpieczenia mienia o charakterze zabytkowym lub artystycznym – prosimy o wprowadzenie górnej granicy odpowiedzialności Ubezpieczyciela w wysokości 500.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia. Niezależnie od powyższego prosimy o określenie łącznej wartości eksponatów oraz podanie wartości jednostkowych trzech najdroższych eksponatów zgłoszonych do ubezpieczenia.

Pytanie 23

Wnoskujemy aby klauzula automatycznego odtworzenia sumy ubezpieczenia nie miała zastosowania w przypadku szkód w obiektach w tym budynkach i budowlach wyłączonych z eksploatacji.

Pytanie 24

Wnoskujemy aby klauzula automatycznego odtworzenia sumy ubezpieczenia nie miała zastosowania w przypadku szkód powstałych w molo.

Pytanie 25

W odniesieniu do klauzuli prac budowlano -montażowych wnioskujemy o dopisanie w treści klauzul, że klauzula ma zastosowanie pod warunkiem, że realizacja prac budowlanych / montażowych o których mowa w w/w klauzulach nie wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej budynku/budowli lub konstrukcji dachu.

Pytanie 26

Wnosimy o wyłączenie z programu ubezpieczenia klauzuli interpretacji.

Pytanie 27

Wnosimy o wyłączenie z programu ubezpieczenia Klauzuli szczególnego ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

Pytanie 28

Wnosimy o wyłączenie z programu ubezpieczenia Klauzuli - błędów, przeoczeń, niedopełnienia obowiązków oraz informowania o zmianach.

Pytanie 29

Wnosimy o wyłączenie z programu ubezpieczenia Klauzuli objęcia ochroną szkód powstałych w okresie gwarancyjnym.

Pytanie 30

W zakresie klauzuli aktów terroryzmu prosimy o potwierdzenie, że nie jest także intencją Zamawiającego objęciem ochroną szkód (prosimy o odniesienie się do każdego z wymienionych poniżej punktów oddzielnie):

- a) powstałe w wyniku uwolnienia lub wystawienia na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych
- b) wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, skażenia radioaktywnego
- c) spowodowane atakiem elektronicznym, w tym przez włamania komputerowe oraz w wyniku działania wirusów komputerowych
- d) powstałe w wyniku fałszywych alarmów”.

Pytanie 31

Dla klauzuli aktów terroryzmu wnosimy o wprowadzenie limitu 500 000,00 zł.

Pytanie 32

W zakresie ryzyka przepięci i indukcji prosimy o dodanie: „Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych we wszelkiego rodzaju odgromnikach, bezpiecznikach, stycznikach, wkładkach topikowych, miernikach, licznikach, urządzeniach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach itp.”

Pytanie 33

Wnosimy o wprowadzenie oddzielnych limitów odpowiedzialności dla szkód powstałych w skutek działania lodu lub śniegu w wysokości 1 000 000,00 zł lub innego akceptowalnego dla Zamawiającego.

Pytanie 34

Wnosimy o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia szkód wyrządzonych przez falę uderzeniową.

Pytanie 35

Wnosimy aby ryzyko katastrofy budowlanej nie dotyczyło budynków/ budowli wyłączonych z eksploatacji oraz obiektów przeznaczonych do rozbiórki

Pytanie 36

Wnosimy o wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej przystanków autobusowych i wiat przystankowych

Pytanie 37

Wnosimy o wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej szklarni , tunelów foliowych i studni

Pytanie 38

Prosimy o wymienienie mienia i wskazanie jego wartości , które Zamawiający umieścił pod pojęciem „ inne obiekty na cmentarzach”

Pytanie 39

Prosimy o wyłączenie z ubezpieczenia następujących grup mienia: szyldy, reklamy, banery, kamery, telewizje przemysłowe, ekspozytury, itp.

Pytanie 40

Prosimy o wyłączenie z zakresu ubezpieczenia ryzyka kradzieży zwykłej wartości pieniężne i gotówki

Pytanie 41

Prosimy o podanie limitu odpowiedzialności dla ubezpieczenia szyb od stłuczeń. Prosimy o wprowadzenie limitu w wysokości 100 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

Pytanie 42

Prosimy o potwierdzenie, że ubezpieczenie szyb będzie zawarte w systemie pierwszego ryzyka z konsumpcją sumy ubezpieczenia

Pytanie 43

Prosimy o potwierdzenie, że ubezpieczeniem w zakresie szyb od stłuczeń nie są objęte szyby w wiatkach przystankowych.

Pytanie 44

Czy do ubezpieczenia zgłoszone są pojazdy silnikowe , pojazdy podlegające rejestracji ,pojazdy wolnobieżne. Jeżeli tak to wnioskujemy o wyłączenie tego rodzaju mienia z programu ubezpieczenia.

Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wyłączenie w/w grupy mienia prosimy o następujące informacje:

- jakiego rodzaju pojazdy mają być objęte ochroną
- jaka jest ich łączna wartość
- wykaz pojazdów z podaniem jednostkowej wartości

Pytanie 45

Prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia kradzieży zwykłej mienia pozostawionego w szatniach

Pytanie 46

Prosimy o udostępnienie informacji na temat zaleceń pokontrolnych oddzielnie dla każdego z obiektów mostowych wykazanych w ostatnio przeprowadzonych:

- kontroli rocznej (podstawowej)
- kontroli pięcioletniej (rozszerzonej)

Pytanie 47

Prosimy o podanie sumy ubezpieczenia oraz rodzaju wartości dla mola na rzece Wisła

Pytanie 48

Prosimy o podanie sumy ubezpieczenia (oddzielnie dla budynku i dla wyposażenia) oraz rodzaju wartości dla amfiteatru

Pytanie 49

Prosimy o podanie sumy ubezpieczenia (oddzielnie dla budynku i dla wyposażenia) oraz rodzaju wartości dla obiektu ORLEN ARENA

Pytanie 50

Czy Zamawiający zgłasza do ubezpieczenia mienie w postaci wysypiska/składowiska odpadów, budynków budowli i mienia w nich się znajdującego związanego z przetwarzaniem/odzyskiwaniem wszelkiego rodzaju odpadów?

Pytanie 51

Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 20 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego dla szkód powstałych w zieleni miejskiej.

Pytanie 52

Prosimy o wyłączenie z ochrony mienia przeznaczonego do rozbiórki.

Załącznik nr 1 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia – część 1 – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej

Pytanie 53

Prosimy o potwierdzenie, że wszędzie gdzie jest mowa o limicie odpowiedzialności należy rozumieć, że jest to limit na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Pytanie 54

Prosimy o potwierdzenie, że zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje i nie będzie obejmować szkód powstałych w związku z prowadzeniem działalności medycznej, badawczej, farmaceutycznej a także udzielaniem świadczeń opieki zdrowotnej (powyższe nie dot. drobnych usług świadczonych przez personel ośrodków/domów opieki społecznej, żłobków lub jednostek oświatowych, wychowawczych na rzecz podopiecznych) oraz zarządzaniem jednostkami służby zdrowia.

Pytanie 55

Prosimy o potwierdzenie, że zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje i nie będzie obejmować szkód powstałych w związku z posiadaniem, użytkowaniem, zarządzaniem, administrowaniem wysypiskiem lub składowiskiem odpadów a także w związku z sortowaniem, spalaniem, utylizowaniem, odzyskiem odpadów lub jakimkolwiek innym ich przetwarzaniem

Pytanie 56

Prosimy o potwierdzenie, że ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje i nie będzie obejmować szkód objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w tym

obowiązkowym ubezpieczeniem OC zarządcy nieruchomości, oraz nie stanowi i nie będzie stanowić ochrony nadwyżkowej dla ubezpieczeń obowiązkowych

Pytanie 57

W odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej prosimy o potwierdzenie, że zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje i nie będzie obejmować szkód związanych z imprezami motorowymi, motorowodnymi, lotniczymi oraz imprezami obejmującymi sporty motorowe, motorowodne, lotnicze.

Pytanie 58

Prosimy o potwierdzenie, że zakresem ochrony ubezpieczeni odpowiedzialności cywilnej nie są i nie będą obejmowane imprezy związane ze sportami ekstremalnymi takimi jak: skoki bungee, B.A.S.E. jumping, speleologia, rafting, canyoning itp.

Pytanie 59

Prosimy o podanie długości i rodzaju zarządzanych/administrowanych dróg

Pytanie 60

Prosimy wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla szkód powstałych w związku z zarządzaniem drogami w wysokości 500 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym rocznym okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

Pytanie 61

Prosimy o podanie ilości i rodzaju posiadanych pojazdów niepodlegających obowiązkowemu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych., które mają być objęte ochroną ubezpieczeniową.

Pytanie 62

Prosimy o potwierdzenie, że zakres ochrony nie obejmuje i nie będzie obejmować OC Ubezpieczonego z tyt. pojazdów szynowych oraz infrastruktury szynowej. Jeśli Zamawiający nie potwierdza powyższego, to prosimy o informację nt. zakresu odpowiedzialności Ubezpieczonego z tego tytułu oraz załączenie szczegółowego wykazu pojazdów szynowych wraz z ich wiekiem i informacją o stanie technicznym.

Pytanie 63

Prosimy o sprostowanie zapisu w lit. u) – zamiast „w pkt III OWU” winno być „w pkt III Załącznika nr 1 do SIWZ - OPZ”

Pytanie 64

Prosimy wprowadzenie limitu odpowiedzialności dla szkód powstałych w środowisku naturalnym w wysokości 500 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym rocznym okresie ubezpieczenia

Pytanie 65

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie OC za szkody w środowisku naturalnym ochroną objęte są wyłączenie szkody powstałe ze zdarzeń nagłych, niezamierzonych, nieprzewidzianych przez Ubezpieczonego.

Pytanie 66

Wnioskujemy o wyłączenie z ubezpieczenia OC następującego ryzyka:

„Odpowiedzialność cywilna Zamawiającego z tytułu powolnego działania czynników: biologicznych, chemicznych, termicznych, gazów, hałasu, wibracji, wilgoci, dymu, temperatury, oparów, sadzy, ścieków, fekaliów, zagrzybienia itp. czynników - limit odpowiedzialności na jeden i wszystkie wypadki: 50.000,00 zł w każdym okresie ubezpieczenia. Wskazany limit obowiązuje pod warunkiem, że dany wymieniony czynnik jest wyłączony standardowo z OWU Wykonawcy i tym samym ograniczenie limitowe dotyczy wyłącznie tego czynnika, wyłączonego standardowo z OWU Wykonawcy,”

Pytanie 67

Prosimy o potwierdzenie, że limit 20% ponad sumę gwarancyjną jest limitem wspólnym dla kosztów ekspertów, rzeczoznawców i kosztów obrony sądowej (w tym też dla kl. ubezpieczenia kosztów rzeczoznawców i koszty obrony sądowej ponad SG) i że limit ten jest określony na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia (niezależnie od odmiennych postanowień OWU wykonawcy – jest to warunek konieczny z uwagi na kwestie reasekuracyjne koasekuratorów, gdy zastosowanie mają OWU koasekuratora prowadzącego, brak potwierdzenia spowoduje brak możliwości złożenia oferty).

Pytanie 68

Wnioskujemy o wyłączenie z katalogu klauzul następującej klauzuli:

Klauzula - błędów, przeoczeń, niedopełnienia obowiązków oraz informowania o zmianach:

Na podstawie niniejszej klauzuli, Strony uzgodniły, że:

1. Jeżeli Zamawiający nie dopełnił obowiązków określonych w umowie ubezpieczenia, a i ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar, Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność, pod warunkiem, że działania te nie stanowiły winy umyślnej reprezentantów Zamawiającego, przez których rozumie się wyłącznie Prezydenta Miasta Płocka;
2. Wykonawca ponosi także odpowiedzialność za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu na skutek zrealizowania się zdarzenia objętego ubezpieczeniem, pomimo, że Zamawiający nie dopełnił obowiązku zgłoszenia wszelkich zmian i okoliczności powodujących wzrost ryzyka ubezpieczeniowego pod warunkiem, że działania te nie stanowiły winy umyślnej reprezentantów Zamawiającego, przez których rozumie się wyłącznie Prezydenta Miasta Płocka;
3. Ponadto Zamawiający w czasie trwania umowy ubezpieczenia nie ma obowiązku zgłaszania zmian okoliczności, o które Wykonawca zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach (w tym podczas trwania procedury przetargowej).

Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody, to prosimy o przeniesienie tej klauzuli do postanowień fakultatywnych wraz ze zmianą w pkt. 1 polegającą na dopisaniu do Reprezentantów Zamawiającego również zastępców Prezydenta Miasta Płocka oraz dyrektorów/kierowników jednostek objętych ochroną w ramach ubezpieczenia OC oraz wykreśleniem punktu 3

Pytanie 69

Prosimy o potwierdzenie, że zakresem ochrony nie będą objęte szkody powstałe wskutek przyjęcia przez Ubezpieczonego umownego zwiększenia odpowiedzialności poza zakres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów albo umownego przejęcia odpowiedzialności osoby trzeciej.

Pytanie 70

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie OC Ubezpieczonego z tyt. naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych ochrona nie obejmuje roszczeń z tytułu odpowiedzialności za wszelkie szkody, w tym czyste straty finansowe, powstałe w związku z wymianą, transmisją, przechowywaniem, bądź udostępnianiem danych elektronicznych, jeśli zostały one spowodowane:

- 1) przez usunięcie, ograniczenie, uszkodzenie bądź zmianę danych elektronicznych,
 - 2) przez niezarejestrowanie bądź błędne zapisanie danych elektronicznych,
 - 3) przez brak dostępu do elektronicznej wymiany danych,
 - 4) przez transmisję informacji lub danych poufnych,
 - 5) w związku z przetwarzaniem danych,
 - 6) w związku z instalacją lub błędnym działaniem oprogramowania
 - 7) przez wszelkiego rodzaju wirusy komputerowe lub podobne programy zakłócające pracę systemu komputerowego lub sieci teleinformatycznej.
 - 8) przez nieuprawniony dostęp lub nieuprawnioną ingerencję osób trzecich w system informatyczny, w dane elektroniczne, zasoby, oprogramowania
- W przypadku braku potwierdzenia nie będzie możliwości przedłożenia oferty.

Pytanie 71

Prosimy o przeniesienie do fakultatywnego zakresu ubezpieczenia OC za szkody wynikające z naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (w tym wykreślenia tego ryzyka z zapisów lit. j)).

Pytanie 72

Prosimy o wprowadzenie dla OC za szkody wynikające z naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych podlimitu w wys. maks. 200 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia

Pytanie 73

Prosimy o potwierdzenie, że zakres ochrony w ramach ubezpieczenia OC nie obejmuje i nie będzie obejmować:

- 1) OC z tyt. poboru, uzdatniania i dostarczania wody, odbioru i oczyszczania ścieków (z danych w Internecie wynika, że zadanie to powierzone jest spółce Wodociągi Płockie Sp. z o.o., która nie jest zgłoszona do ubezpieczenia)
- 2) transportu publicznego (z danych w Internecie wynika, że zadanie to powierzone jest spółce Komunikacja Miejska - Płock Sp. z o.o., która nie jest zgłoszona do ubezpieczenia).

Jeśli Zamawiający nie potwierdza powyższego, to prosimy o szczegółowe informacje, w jakim zakresie ponosi odpowiedzialność z tyt. wyżej wskazanych ryzyk.

Pytanie 74

Prosimy o informację, czy podana szkodowość obejmuje ryzyko OC za drogi publiczne oraz OC z tyt. administrowania/zarządzania budynkami komunalnymi za okres co najmniej ostatnich 3 pełnych lat tj. co najmniej od 1.01.2015 r. Jeśli nie, to prosimy o uzupełnienie tych danych (liczba roszczeń/szkód, wartość wypłaconych odszkodowań, aktualna wysokość czynnych rezerw szkodowych).

Pytanie 75

Prosimy o informację, czy Zarząd Budynków Komunalnych był również ubezpieczony w zakresie OC w ramach postępowania przetargowego nr WZP.271.1.136.2015/2016.AS.

Pytanie 76

Prosimy o wykreślenie z wzoru Umowy zdania w par. 7 ust. 3: „Wejście w życie po dacie zawarcia Umowy zmiany Ogólnych Warunków Ubezpieczenia u Wykonawcy na korzystniejsze dla Zamawiającego względem tych wskazanych w par. 7 ust. 2, skutkuje automatycznym zastosowaniem do Umowy tych korzystniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, bez konieczności potwierdzania zmiany Aneksiem do Umowy”. W przypadku wykonawców składających ofertę w formie koasekuracji taki zapis jest nieakceptowalny, ponieważ nowe OWU koasekuratora prowadzącego mogą zawierać postanowienia włączające do ochrony ryzyka stanowiące u pozostałych koasekuratorów wyłączenia reasekuracyjne, co narazi koasekuratorów na brak ochrony reasekuracyjnej.

Pytanie 77

Prosimy o potwierdzenie, że zmiany Umowy w zakresie ubezpieczenia OC w stosunku do oferty wykonawcy będą wymagać zgody obu stron, w szczególności dotyczy to zapisów par. 9 ust. 1 pkt. 2, 3, 4, 5, 10

Pytanie 78

W Załączniku nr 1 do SIWZ jest zapis „Na każdy roczny okres rozliczeniowy zostaną wystawione dokumenty ubezpieczenia w postaci uproszczonego Rachunku Ubezpieczenia/Certyfikatu (wzór stanowi Załącznik nr 1.4 do SIWZ) – do SIWZ nie został jednak dołączony Załącznik nr 1.4. Prosimy o wykreślenie wyżej przytoczonego zapisu lub dołączenie Załącznika nr 1.4 do SIWZ

Pytanie 79

Prosimy o potwierdzenie, że Ubezpieczonymi w zakresie OC są jednostki wymienione w Załączniku nr 1.D do SIWZ - Wykaz jednostek podległych Gminie-Miasto Płock i że włączenie innych jednostek organizacyjnych do ubezpieczenia OC będzie wymagać zgody obu stron Umowy. Powyższe nie dotyczy jednostek, które zostały wydzielone z jednostek ujętych w Załączniku nr 1.D do SIWZ lub jednostek przekształconych z jednostek ujętych w tym Załączniku, o ile rodzaj prowadzonej przez nie działalności nie ulegnie zmianie.

Pytanie 80

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli w zakresie ubezpieczenia OC OWU Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia określonego w SIWZ.

Pytanie 81

Prosimy o informację, za jakiego rodzaju urządzenie wodne i hydrotechniczne Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność i w jakim zakresie (np. odpowiada za utrzymanie, naprawy serwis urządzeń?).

Pytanie 82

Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie OC najemcy ruchomości ochrona nie obejmuje szkód w pojazdach samochodowych i motocyklach.

Pytanie 83

Prosimy o potwierdzenie, że ochrona w zakresie mienia o charakterze zabytkowym lub unikatowym itp. nie dotyczy ryzyka OC najemcy ruchomości oraz OC przechowawcy i OC za szkody w mieniu poddanym obróbce, naprawie lub innym czynnościom. Jeśli Zamawiający nie potwierdza powyższego, to prosimy o potwierdzenie, że ochrona w stosunku do tego rodzaju mienia jest zgodna z postanowieniami lit. g).

Pytanie 84

Prosimy o potwierdzenie, że ochrona nie obejmuje OC zawodowej Ubezpieczonych z tyt. pełnienia nadzorów architektonicznych i budowlanych.

Pytanie 85

Prosimy o zmianę zapisu lit. f) poprzez wykreślenie słów zgodnie z poniższym:
„Odpowiedzialność cywilna Zamawiającego za szkody wyrządzone przez pracowników Zamawiającego (w tym zwłaszcza nauczycieli, opiekunów, aktorów, konstruktorów, członków ochotniczej straży pożarnej, pensjonariuszy (m.in. Izby Wytrzeźwień, Domu Pomocy Społecznej) i artystów), w tym w szczególności ochroną będą objęte szkody wyrządzone w związku z udzielaniem drobnych usług medycznych, w związku z akcjami ratunkowo-gaśniczymi oraz podczas podróży służbowych na terenie świata z wyjątkiem: USA, Kanady, Australii, Nowej Zelandii i ich terytoriów nie będą dotyczyły żadne ograniczenia OWU względem szkód w związku z udzielaniem drobnych usług medycznych, w związku z akcjami ratunkowo-gaśniczymi oraz podczas podróży służbowych na terenie świata z wyjątkiem: USA, Kanady, Australii, Nowej Zelandii i ich terytoriów. Ochroną obejmuje się również szkody, których sprawcami są

podopieczni w trakcie sprawowania nad nimi opieki przez pracowników Zamawiającego oraz szkody wyrządzone przez wolontariuszy, praktykantów, stażystów, osoby skierowane do wykonywania prac społecznie użytecznych, osoby skierowane orzeczeniem sądu w zakresie wykonania kary ograniczenia wolności w postaci prac społecznie użytecznych."

Zapis „nie będą dotyczyły żadne ograniczenia OWU względem...” jest nieakceptowalny przez Wykonawcę, ponieważ zakłada, że nawet wyłączenia związane z ochroną reasekuracyjną dla Wykonawcy nie będą mieć w takich sytuacjach zastosowania.

Pytanie 86

Prosimy o wykreślenie z zakresu ochrony OC za szkody powstałe wskutek zalania przez wody stojące lub płynące. Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody, to prosimy o wprowadzenie podlimitu w wys. 200 tys. zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego

Pytanie 87

Prosimy o potwierdzenie, że ochrona w zakresie OC pracodawcy nie obejmuje szkód wynikających z chorób zawodowych.

Pytanie 88

Prosimy o potwierdzenie, że zakresie OC za szkody wynikające z niezgodnego z prawem niewydania lub wydania wadliwego aktu normatywnego albo decyzji administracyjnej ochrona nie obejmuje OC za szkody

- 1) związane z popełnieniem przestępstwa przez osobę objętą ubezpieczeniem;
- 2) powstałe w wyniku niewypłacalności;
- 3) powstałe wskutek ujawnienia wiadomości poufnej;
- 4) wynikłe z decyzji podjętych przez osoby objęte ubezpieczeniem w zakresie sprawowanych przez nie funkcji, za które uzyskały korzyść osobistą lub dążyły do jej uzyskania;
- 5) wynikające z winy umyślnej osób objętych ubezpieczeniem.

Pytanie 89

Prosimy o dodanie do wyłączeń odpowiedzialności w zakresie czystych strat finansowych następujących punktów – zakres ochrony nie obejmuje również OC za szkody:

- 1) spowodowane przez produkt wprowadzony do obrotu przez Ubezpieczonego;
- 2) spowodowane przez prace lub usługi niewykonane w całości lub części, albo wykonane wadliwie przez Ubezpieczonego,
- 3) związane z działalnością:
 - a) bankową lub ubezpieczeniową,
 - b) księgową lub finansową,
 - c) leasingową,
 - d) dotyczącą przetwarzania danych lub instalacji oprogramowania,
 - e) reklamową,
 - f) pośredników turystycznych i organizatorów turystyki,
 - g) polegającą na wszelkiego rodzaju doradztwie, planowaniu, kontroli, wycenie, kosztorysowaniu;
- 4) związane z dokonywaniem wszelkiego rodzaju płatności;
- 5) związane z wykonywaniem usług projektowych, nadzorem lub kierowaniem budowy;
- 6) w postaci roszczeń, które mogą być dochodzone na podstawie przepisów o rękojmi lub gwarancji jakości oraz roszczeń o wykonanie zobowiązania lub jego należyte wykonanie albo wykonanie zastępcze, w tym o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania lub należytego wykonania zobowiązania;
- 7) wynikające z czynów nieuczciwej konkurencji, w tym z naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa, tajemnicy handlowej, zawodowej;
- 8) powstałe w wyniku utraty dokumentów, pieniędzy, papierów wartościowych;
- 9) związane ze sprawowaniem funkcji członka organu władz spółki kapitałowej;
- 10) związane z wycofaniem produktu z rynku;
- 11) polegające na zapłacie lub wynikające z zapłaty odszkodowań o charakterze karnym (punitive & exemplary damages), należności publicznoprawnych lub opłat manipulacyjnych nałożonych na Ubezpieczonego;

12) wynikające z odwołania imprezy.

Pytanie 90

Prosimy o wykreślenie w lit. j) w zapisie „Wykonawca nie odpowiada wyłącznie za:” słowa „wyłącznie”. Zapis w SIWZ ze słowem „wyłącznie” jest nieakceptowalny przez Wykonawcę, ponieważ zakłada, że nawet wyłączenia związane z ochroną reasekuracyjną dla Wykonawcy nie będą mieć w tej sytuacji zastosowania

Pytanie 91

Prosimy o potwierdzenie, że wyłączenia ogólne w OWU wykonawcy będą mieć zastosowanie również do ryzyk, dla których Zamawiający wskazał wyłączenia odpowiedzialności w SIWZ, dotyczy to m.in. czystych strat finansowych (Część 1 Zamówienia) – prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego było wskazanie wyłączeń dot. bezpośrednio danego ryzyka i że wyłączenia ogólne (jak np. dot. wojny, terroryzmu, zamieszek, rozruchów, roszczeń z tyt. gwarancji i rękojmi i inne) ujęte w OWU wykonawcy będą mieć także zastosowanie. Brak możliwości zastosowania wyłączeń ogólnych OWU pozbawia wykonawcę w tym zakresie ochrony reasekuracyjnej, co jest niemożliwe do zaakceptowania.

Pytanie 92

Prosimy o zmianę zapisów lit. p) w Załączniku nr 1 do SIWZ zgodnie z poniższym:

„Odpowiedzialność cywilna za winę umyślną Zamawiającego z wyłączeniem **jedynie** ochrony z tego tytułu dla jego reprezentantów, przez których rozumie się wyłącznie: Prezydenta Miasta Płocka **i jego zastępców oraz dyrektorów/kierowników jednostek objętych ochroną w ramach ubezpieczenia OC.** Tym samym za wszystkie pozostałe osoby Wykonawca ponosi odpowiedzialność **do sumy gwarancyjnej, z zastrzeżeniem że ochrona nie obejmuje szkód wyrządzonych umyślnie w zakresie niezgodnego z prawem niewydania lub wydania wadliwego aktu normatywnego albo decyzji administracyjnej.**”

Jednocześnie prosimy o wprowadzenie podlimitu dla szkód wyrządzonych umyślnie w wys. 500 tys. zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia.

Pytanie 93

Prosimy o wykreślenie zapisu:

„Ponadto uzgadnia się, że:

- niezależnie od istniejących klauzul lub postanowień dodatkowych w OWU Wykonawcy w tym wyłączeń, ochrona będzie gwarantowana zgodnie z zakresem zapisanym w niniejszym OPZ w tym w związku z jakimkolwiek rodzajem posiadanego lub użytkowanego mienia związanego z działalnością Zamawiającego tj. niezależnie od tego czy wymagany zakres funkcjonuje w OWU Wykonawcy, jako podstawowy, ponadstandardowy czy też jako klauzula dodatkowa albo jest wyłączony z zastrzeżeniem, że jeśli OWU danego Wykonawcy będą miały ograniczenie na dany rodzaj mienia związany immanentnie z działalnością Klienta wówczas obowiązuje limit 400.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym okresie ubezpieczenia”.

Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie tego zapisu, to prosimy o potwierdzenie, że jeżeli w zakresie ubezpieczenia OC OWU Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia określonego w SIWZ.

Pytanie 94

Prosimy o zmianę treści Klauzuli płatności składki poprzez wprowadzenie zapisu, że jeśli w dodatkowym terminie 14 dni, o którym mowa w Klauzuli, składka lub jej rata nie zostanie wpłacona, to spowoduje to zawieszenie ochrony do dnia wpłaty zaległej składki lub jej raty.

Pytanie 95

Prosimy o wprowadzenie dla Klauzuli ubezpieczenia szkód w aktach i dokumentach podlimitu 100 tys. zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia lub innego akceptowalnego przez Zamawiającego.

Pytanie 96

Prosimy o wykreślenie z treści Klauzuli potwierdzenia odpowiedzialności kontraktowej słowa „wszystkie”, ponieważ w zakresie ubezpieczenia OC mają zastosowanie wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy.

Pytanie 97

Odnosnie Klauzuli interpretacji – przy zastosowaniu postanowień tej Klauzuli powstają wątpliwości, czy limity określone dla poszczególnych ryzyk w OC będą mieć zastosowanie, ponieważ ryzyka te wynikają z odpowiedzialności ogólnej (deliktowej, kontraktowej), dla której w Części 1 Zamówienia obowiązuje suma gwarancyjna 2 mln zł – np. limit w lit. g) dot. OC przechowawcy – ryzyko to wynika z OC kontrakt, czy w takiej sytuacji zastosowanie będą mieć limity wskazane dla tego ryzyka czy limit dla OC kontrakt do wysokości sumy gwarancyjnej. Podobnie w przypadku limitów wskazanych w SIWZ – np. czy w przypadku szkody w postaci czystej straty finansowej wyrządzonej przez pracownika Ubezpieczonego będzie mieć zastosowanie podlimit 500 tys. zł (lit. j)) czy będzie odpowiedzialność do wysokości sumy gwarancyjnej (lit. f))?

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że:

- a) podlimity określone w SIWZ będą mieć zastosowanie niezależnie od wyższej sumy gwarancyjnej
- b) niższe podlimity wskazane wyraźnie w SIWZ będą mieć zastosowanie niezależnie od innych podlimitów określonych dla pozostałych ryzyk.

Pytanie 98

Prosimy o potwierdzenie, że z zakresu ochrony wyłączone są i będą szkody wynikające z uprawiania indywidualnie lub w sposób zorganizowany sportów motorowych, motorowodnych, lotniczych.

Pytanie 99

Prosimy o uzupełnienie szkodowości z OC za okres co najmniej od początku roku 2015, w tym zgodnie z informacją dotychczasowego ubezpieczyciela, według której wypłaty odszkodowań wynoszą łącznie 149 884 zł (wg daty zgłoszenia szkody, od początku 2015r.), a aktualny stan rezerw na szkody zgłoszone niewypłacone wynosi łącznie 61 731 zł.

Pytanie 100

Prosimy o potwierdzenie, że „odpowiedzialność cywilna Zamawiającego z tytułu powolnego działania czynników: biologicznych, chemicznych, termicznych, gazów, hałasu, wibracji, wilgoci, dymu, temperatury, oparów, sadzy, ścieków, fekaliów, zagrzybienia itp. czynników - limit odpowiedzialności na jeden i wszystkie wypadki: 50.000,00 zł w każdym okresie ubezpieczenia. Wskazany limit obowiązuje pod warunkiem, że dany wymieniony czynnik jest wyłączony standardowo z OWU Wykonawcy i tym samym ograniczenie limitowe dotyczy wyłącznie tego czynnika, wyłączonego standardowo z OWU Wykonawcy” – nie dotyczy szkód w środowisku naturalnym.

Załącznik nr 1 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia – część 1 – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków członków Ochotniczych Straży Pożarnych oraz Młodzieżowych Drużyn Pożarniczych,

Pytanie 101

Prosimy o potwierdzenie, że ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia NNW członków OSP i członków młodzieżowych drużyn pożarniczych nie obejmuje wypadków powstałych w trakcie życia prywatnego ubezpieczonych

Pytanie 102

Prosimy o potwierdzenie, że zakres terytorialny ubezpieczenia NNW członków OSP i członków młodzieżowych drużyn pożarniczych obejmuje wyłącznie wypadki powstałe na terenie RP

Pytanie 103

Prosimy o wyłączenie z katalogu świadczeń NNW świadczenia w postaci: „assistance w razie NNW”

Pytanie 104

Prosimy o określenie sumy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia NNW członków OSP i członków młodzieżowych drużyn pożarniczych

Załącznik nr 3 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia – część 3 – ubezpieczenia komunikacyjne

Pytanie 105

Wnioskujemy o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 30.11.2018 r. (dotyczy wszystkich części zamówienia)

Pytanie 106

Prosimy o wykreślenie z załącznika nr 3 do SIWZ z pkt. 2 ppkt. 2.7 „W umowie ubezpieczenia nie będą miały zastosowania żadne inne franszyzy ani udziały własne, a także limity odpowiedzialności Wykonawcy, za wyjątkiem określonych w Umowie lub OPZ.”

Pytanie 107

Prosimy o wykreślenie z Załącznika nr 3 do SIWZ z pkt. 2 ppkt. 2.15. Na Wykonawcę nie przechodzą roszczenia regresowe do podmiotów zależnych/ powiązanych kapitałowo (bezpośrednio lub pośrednio) z Zamawiającym lub z którymi Zamawiający jest powiązany bezpośrednio lub pośrednio kapitałowo oraz do podmiotów wchodzących w skład tej samej grupy kapitałowej co Zamawiający, jak również do pracowników Zamawiającego i powyższych podmiotów.

Pytanie 108

Prosimy o wykreślenie z Załącznika nr 3 do SIWZ z pkt. 2 ppkt. 2.18 „Zamawiający zastrzega możliwość wyrównania okresów ubezpieczenia zgodnie z pkt 3.2 „

Pytanie 109

Prosimy o wykreślenie z załącznika nr 3 do SIWZ z pkt. 3 ppkt. 3.2 o treści :
Zamawiający będzie miał możliwość skorzystania z prawa opcji, które umożliwi jednokrotne przedłużenie terminu wykonania zamówienia na kolejny 12-miesięczny okres, tj. od 01.03.2021 r. do 28.02.2022 r. na warunkach i w zakresie określonym w Umowie oraz w integralnych Załącznikach do Umowy (wzór umowy stanowi Załącznik nr 3.3 do SIWZ).

Pytanie 110

Prosimy o wykreślenie zapisu z Załącznika nr 3 do SIWZ ppkt. 6.1.1 „Sumę ubezpieczenia pojazdów w okresie pierwszych 12 miesięcy eksploatacji (za początek eksploatacji uznawana

jest data pierwszej rejestracji pojazdu) stanowi cena zakupu pojazdu wraz z wyposażeniem, zawierająca podatek VAT „

Pytanie 111

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu z Załącznika nr 3 do SIWZ pppkt 6.1.1. „ Sumę ubezpieczenia pojazdów w okresie pierwszych 12 miesięcy eksploatacji (za początek eksploatacji uznawana jest data pierwszej rejestracji pojazdu) stanowi cena zakupu pojazdu wraz z wyposażeniem, zawierająca podatek VAT „

Na zapis w brzmieniu :

Ubezpieczający określa wartość pojazdu odpowiadającą jego wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy. Wartość ta stanowi sumę ubezpieczenia. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli właściciel pojazdu uprawniony jest do pełnego odliczenia podatku VAT od wydatków związanych z pojazdem, suma ubezpieczenia określana jest bez uwzględniania podatku VAT. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do ograniczonego (w 50%) odliczenia podatku VAT, suma ubezpieczenia określana jest z uwzględnieniem 50% wartości podatku VAT . W przypadku ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, wartość pojazdu ustala się w oparciu o fakturę zakupu, i wartość ta stanowi gwarantowaną sumę ubezpieczenia i nie ulega zmianie dla celów umowy ubezpieczenia AC w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu, pod warunkiem, iż:

- a) pojazd nie uległ wcześniejszym uszkodzeniom,
- b) nie nastąpiła zmiana właściciela pojazdu,
- c) przebieg pojazdu nie przekroczył 30.000 km.

Pytanie 112

Prosimy o potwierdzenie że zapis określono w pppkt 6.1.1 dotyczy wyłącznie pojazdów fabrycznie nowych .

Pytanie 113

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu z Załącznika nr 3 do SIWZ pppkt . 6.1.2 „ Limitem odpowiedzialności Wykonawcy jest suma ubezpieczenia pojazdu wynikająca z polisy, bez względu na jego wartość rynkową w momencie szkody.

Na zapis w brzmieniu :

„ Limitem odpowiedzialności Wykonawcy jest suma ubezpieczenia pojazdu wynikająca z polisy, bez względu na jego wartość rynkową w momencie szkody o ile wykupiona została gwarancja sumy ubezpieczenia lub / bądź stała suma ubezpieczenia danego pojazdu „

Pytanie 114

Prosimy o wyjaśnienie jakiego ryzyka OC czy AC dotyczy zakres podstawowy Assistance o którym mowa w części 3 do SIWZ ppkt 7.4.4.

Pytanie 115

Wnosimy aby bezskładkowe ubezpieczenie Assistance / zawarte w ubezpieczeniu OC / dotyczyło wyłącznie pojazdów osobowych i pojazdów ciężarowych o ciężarze całkowitym nie przekraczającym 3,5 tony DMC i nie starszych niż 15 lat.

Pytanie 116

Wnosimy aby bezskładkowe ubezpieczenie Assistance / zawarte w ubezpieczeniu OC / w przypadku pojazdów ciężarowych o ciężarze całkowitym przekraczającym 3,5 tony DMC dotyczyło pojazdów nie starszych niż 15 lat ,a jego zakres został ograniczony do zakresu informacyjnego .

Pytanie 117

Wnoskujemy o wyrażenie zgody aby zakres podstawowy Assistance obejmował swym zakresem terytorialnym teren Polski .

Pytanie 118

Wnoskujemy o zmianę zapisu w brzmieniu :

Zakres Wariantu Podstawowego – wariant bezskładkowy Wykonawca odpowiada za:

1) zorganizowanie i pokrycie kosztów usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia, w przypadku zaistnienia awarii, szkody, błędu pilotażu, i innego zdarzenia drogowego, i/lub

2) zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania w razie wystąpienia awarii, błędów pilotażu, szkody (w tym szkody całkowitej), kradzieży części uniemożliwiających poruszanie się pojazdu zgodnie z wymogami prawa – do warsztatu wskazanego przez Zamawiającego bez względu na miejsce wystąpienia zdarzenia;

Na zapis w brzmieniu:

Zakres Wariantu Podstawowego - wariant bezskładkowy Wykonawca odpowiada za organizację następujących usług wskutek wypadku:

1) usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia – zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych), do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 50 EURO, kosztów naprawy na drodze (na miejscu zaistnienia zdarzenia) pojazdu unieruchomionego na terytorium RP bez konieczności holowania go do warsztatu,

2) holowanie pojazdu ubezpieczonego obejmujące - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia, o której mowa w punkcie 1) – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać jego naprawy, jednak nie dalej niż 50 km od miejsca zdarzenia,

3) parking - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 20 EURO, na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w warsztacie, nie dłużej jednak niż 2 dni,

W razie wystąpienia wypadku, na żądanie Ubezpieczonego:

a) informacja w razie wypadku - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o postępowaniu po wypadku,

b) informacja o warsztatach - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu .

c) informacja o pomocy drogowej - obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,

d) informacja turystyczna - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej.

4. Za pośrednictwem Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela organizuje i pokrywa również koszty holowania pojazdu osoby poszkodowanej, unieruchomionego w następstwie wypadku, przez sprawcę odpowiedzialnego za szkodę, który zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych u danego Ubezpieczyciela holowanie odbywa się do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy tego pojazdu, jednak nie dalej niż 50 km od miejsca zdarzenia.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia polegające na: przebicciu lub uszkodzeniu jednej lub wielu opon pojazdu, unieruchomieniu ubezpieczonego pojazdu wskutek zużycia eksploatacyjnego, unieruchomieniu ubezpieczonego pojazdu wskutek jego przeładowania, nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów przeładunku i transportu towarów przewożonych pojazdem , nie pokrywa kosztów opłat celnych, opłat drogowych (autostrady), kosztów części zamiennych, napraw serwisowych oraz wykonywanych przez zakład naprawczy wszelkich diagnoz

Pytanie 119

Wnioskujemy aby ubezpieczenie Assistance rozszerzone dotyczyło wyłącznie samochodów osobowych i samochodów ciężarowych do 3,5 DMC zgłoszonych do AC i nie starszych niż 15 lat

Pytanie 120

Prosimy o wyrażenie zgody na zmianę zapisu w brzmieniu :

„Zorganizowanie i pokrycie kosztów wynajęcia samochodu zastępczego: samochód zastępczy na czas naprawy, jednak nie dłużej niż na okres 7 dni, klasy ekwiwalentnej, nie wyższej niż D. Jeżeli samochód uległ awarii lub szkodzie (w tym szkodzie całkowitej) i na skutek zdarzenia został unieruchomiony na miejscu zdarzenia lub nie może być eksploatowany zgodnie z przepisami prawa i względami bezpieczeństwa i nie może być naprawiony w dniu zaistnienia zdarzenia lub gdy pojazd trafił do warsztatu po godzinach pracy tego warsztatu niezależnie od

tego czy wykonano usługę holowania. Franszyza kilometrowa nie ma zastosowania. Usługa obejmuje organizację i pokrycie kosztu podstawienia samochodu zastępczego w miejsce wskazane przez kierowcę”.

Na zapis w brzmieniu:

w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii wynajem pojazdu zastępczego na zasadach określonych poniżej na łączny okres:

- a) maksymalnie do 30 dni roboczych w przypadku kradzieży,
- b) maksymalnie do 15 dni roboczych w następstwie wypadku (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela.),
- c) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 15 dni roboczych, w następstwie wypadku, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
- d) maksymalnie do 5 dni roboczych w następstwie awarii (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela),
- e) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 5 dni roboczych w następstwie awarii, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,

W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii na terytorium Europy poza granicami RP – naprawa pojazdu w warsztacie poza granicami RP polegająca na zorganizowaniu i pokryciu kosztów robocizny (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 150 EURO, a w przypadku braku możliwości bezpośredniego rozliczenia naprawy pojazdu przez Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela, zrefundowanie kosztów robocizny, poniesionych przez Ubezpieczonego do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 150 EURO,

W odniesieniu do wynajmu pojazdu po wypadku lub awarii – jeżeli w wyniku wypadku lub awarii, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela, zorganizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu – nie dłużej jednak niż przez wskazany maksymalny okres wynajmu; powyższe świadczenie realizowane jest również w przypadku, gdy uszkodzenia pojazdu są tak duże, że nie będzie on już naprawiany (szkoda całkowita),

W odniesieniu do wynajmu pojazdu po kradzieży – w przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela kradzieży pojazdu zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres nie dłuższy niż przez wskazany maksymalny okres wynajmu

Wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela, w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez Uprawnionego z pojazdu zastępczego jest:

- a) Umożliwienie Centrum Alarmowemu Ubezpieczyciela weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w stacji obsługi (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu),
- b) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu zastępczego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym Ubezpieczyciela. oraz przyjęcie odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przyjętych warunków,
- c) uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela w oryginale lub kopii pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej kradzieży pojazdu (warunek ten nie dotyczy wypadku i awarii pojazdu),

Ubezpieczony zobowiązany jest do użytkowania pojazdu zastępczego jedynie na terytorium RP, z zastrzeżeniem, że w przypadku kradzieży, wypadku lub awarii pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP, Ubezpieczony może użytkować pojazd zastępczy także na terytorium Europy poza granicami RP, Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela zorganizuje oraz pokryje koszty wynajmu samochodu:

- a. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego – dotyczy pojazdów ciężarowych,
- b. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego, nie wyższej niż klasa E – dotyczy pojazdów osobowych oraz pojazdów ciężarowych o nadwoziu osobowych (z tzw. „kratką”), oraz pokryje koszty dostarczenia pojazdu i koszty odbioru pojazdu,

Użytkownik pojazdu nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia wynajmu samochodu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę środków na karcie kredytowej za wyjątkiem sytuacji, gdy wynajem samochodu zastępczego będzie miał miejsce poza granicami RP, wtedy blokada na karcie kredytowej może być niezbędna. Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o takim fakcie, w przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,

Świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych takich jak udział własny w szkodzie czy ubezpieczenia dodatkowe wynikające z umowy z wypożyczalnią,

Najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu pojazd w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał,

Możliwy jest zwrot pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot wynajmujący pojazd w miejscu planowanego zwrotu pojazdu zastępczego posiada swoją czynną w danym dniu i godzinie placówkę. W wyżej wymienionym przypadku na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym – z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż na 6 godzin przed zwrotem pojazdu, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego – dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu wynajmującego pojazd,

Świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego odbywa się na zasadach określonych przez podmiot wynajmujący pojazd,

Niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela. lub podmiot wynajmujący pojazd, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący pojazd, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego wynikających z tego dodatkowych kosztów (np. dodatkowe ubezpieczenie, koszt paliwa) podmiotu wynajmującego pojazd,

Świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę, brak dokumentów dotyczących likwidacji szkody).

Skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia (hotel) pod warunkiem, że w ramach realizacji świadczenia hotelu Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 (jednej) doby hotelowej opłaconej przez Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela . albo ze świadczenia (odbioru pojazdu),

Skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia (organizacja dalszej podróży).

Pytanie 121

Prosimy o wyrażenie zgody na zmianę zapisu w brzmieniu :

Zorganizowani pokrycie kosztów transportu kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania kierowcy lub do miejsca docelowego podróży wyznaczonego przez kierowcę (w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca

zdarzenia) – taksówka (do 150 km w jedną stronę), pociąg I klasa, autobus, bus, samolot klasa ekonomiczna, jeżeli zdarzenie miało miejsce poza granicami Polski, jeżeli samochód uległ awarii, szkodzie (w tym szkodzie całkowitej) lub został

skradziony; Wyboru środka transportu dokonuje Operator assistance uwzględniając preferencje kierowcy oraz względy ekonomiczne.

Na zapis w brzmieniu

w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela organizuje:

dalszą podróż– zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów najkrótszą drogą do miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży(w zależności od tego, które z tych miejsc jest położone

bliżej) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela :

- taxi (maksimum 100 km),
- autobus lub kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
- samolot (bilet w jedną stronę w klasie ekonomicznej; wyłącznie w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP w sytuacji gdy przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin),
- samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce albo 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń oraz kosztów podstawienia albo odbioru pojazdu),

Pytanie 122

Prosimy o wyrażenie zgody na zmianę zapisu w brzmieniu :

Organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania kierowcy i pasażerów w hotelu o standardzie *** na okres naprawy samochodu, który uległ awarii, szkodzie (w tym szkodzie całkowitej) lub został skradziony, lecz nie dłużej niż na okres 3 dób. W ramach tej usługi pokrywane są koszty zakwaterowania (i śniadania jeżeli wliczone jest w standardową cenę), koszt transportu kierowcy i pasażerów (co najwyżej) z miejsca zdarzenia do hotelu oraz koszt transportu z hotelu do (co najwyżej) warsztatu naprawczego. W przypadku gdy wybrany hotel nie spełnia oczekiwań kierowcy i pasażerów istnieje możliwość samodzielnego wyboru hotelu po wcześniejszym powiadomieniu centrum alarmowego assistance, a poniesiony koszt zwracany jest do wysokości ceny za hotel jaki został zaproponowany przez centrum alarmowe assistance (max 3 doby);

Na zapis w brzmieniu :

w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela organizuje:

a) hotel – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz za kwatery kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu najwyżej czterogwiazdkowym (transport do hotelu, koszt pokoju) maksymalnie przez okres 5 dób hotelowych, nie dłużej

jednak niż do czasu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO za osobę na dobę,

Pytanie 123

Prosimy o wyrażenie zgody na zmianę zapisu w brzmieniu :

Organizacja i pokrycie kosztów odbioru samochodu po naprawie – transport kierowcy do warsztatu naprawczego taksówką (do 150 km w jedną stronę), pociągiem I klasą, autobusem, bussem, lub samolotem klasą ekonomiczną jeżeli

zdarzenie miało miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli samochód uległ awarii, szkodzie (w tym szkodzie całkowitej) lub został skradziony; wyboru środka transportu dokonuje Wykonawca; Istnieje możliwość przewiezienia samochodu naprawionego do miejsca wskazanego przez kierowcę, o ile koszty tej usługi nie będą wyższe od kosztów transportu kierowcy po odbiór samochodu.

Na zapis w brzmieniu

w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania Centrum

Alarmowe Ubezpieczyciela organizuje: odbiór pojazdu – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu (bilet pierwszej klasy na pociąg lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej) Ubezpieczonego albo osoby upoważnionej przez Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania do miejsca w Europie poza RP, gdzie pozostawiono pojazd na czas naprawy, w celu samodzielnego odebrania naprawionego pojazdu. Przejazd organizowany i opłacany przez Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela. odbywa się pociągiem w pierwszej klasie. Jeżeli przewidziany czas podróży pociągiem wynosi więcej niż 12 godzin, organizuje i pokrywa koszt transportu samolotem w klasie ekonomicznej. Świadczenie w postaci odbioru pojazdu przysługuje, jeżeli odpowiednio okres po między zleceniem naprawy a ukończeniem naprawy przekroczy 3 dni,

Pytanie 124

Prosimy o wyrażenie zgody na zmianę zapisu w brzmieniu :

Wykonawca w ramach ubezpieczenia odpowiada za koszty związane z zabezpieczeniem uszkodzonego pojazdu i zastosowaniem środków mających na celu zapobieżenie zwiększeniu szkody czy też pokrycie kosztów legalnego złomowania pojazdu (koszty wynajęcia dźwigu, innych służb itp.) Wykonawca odpowiada między innymi za:

1) zorganizowanie i pokrycie kosztów usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia, w przypadku zaistnienia awarii, szkody, błędu pilotażu, i innego zdarzenia drogowego, i/lub

2) zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania w razie wystąpienia awarii, błędów pilotażu, szkody (w tym szkody całkowitej), kradzieży części uniemożliwiających poruszanie się pojazdu zgodnie z wymogami prawa – do warsztatu wskazanego przez Zamawiającego bez względu na miejsce wystąpienia zdarzenia;

3) zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym, w przypadku wystąpienia awarii, błędów pilotażu, szkody (w tym szkody całkowitej), kradzieży części uniemożliwiających poruszanie się pojazdu zgodnie z wymogami prawa do maksymalnie 5 dób;

Na zapis w brzmieniu :

W ramach ubezpieczenia Assistance przysługują następujące usługi:

1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku:

a) usprawnienie na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia

zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,

b) holowanie pojazdu ubezpieczonego obejmujące:

- w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub wypadku na terytorium RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc na terytorium RP: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży,

- w przypadku unieruchomienia pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 1200 km od miejsca zdarzenia,

- w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,

c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia

pojazdu w stacji obsługi, ale nie dłużej niż 5 dni,

d) holowanie przyczepy – Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela zorganizuje i pokryje koszty holowania przyczepy kempingowej lub przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg (złączonej z ubezpieczonym pojazdem w chwili zdarzenia)

do miejsca odholowania ubezpieczonego pojazdu przez Centrum Alarmowe.

Pytanie 125

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu ppkt. 7.4.2 „ katalog zdarzeń objętych Assistance”

Katalog zdarzeń objętych Assistance:

Awaria, szkoda, szkoda całkowita, kradzież pojazdu, błąd pilotażu (zdarzenie nagłe i nieprzewidziane polegające na: utracie, uszkodzeniu, zatrześciu kluczyków służących do uruchomienia pojazdu wewnątrz tego pojazdu, braku paliwa lub zamarznięciu paliwa, zatankowaniu niewłaściwego paliwa, rozładowaniu akumulatora, braku powietrza w co najmniej

jednym kole, kradzieży co najmniej jednej tablicy rejestracyjnej), inne zdarzenie drogowe (ugrzęźnienie pojazdu wskutek wjechania do rowu, zaspy, kałuży, błota i piachu, ugrzęźnienie pojazdu wskutek wjechania na wysoki krawężnik), zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

Na zapis w brzmieniu:

W ramach ubezpieczenia Assistance przysługują następujące zdarzenia:

1. W przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku:

a) usprawnienie na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia

zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,

b) holowanie pojazdu ubezpieczonego obejmujące:

- w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub wypadku na terytorium RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc na terytorium RP: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży,

- w przypadku unieruchomienia pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 1200 km od miejsca zdarzenia,

- w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,

c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO na parkingu strzeżonym, wy łącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, ale nie dłużej niż 5 dni,

d) holowanie przyczepy – Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela. zorganizuje i pokryje koszty holowania przyczepy kempingowej lub przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg (złączonej z ubezpieczonym pojazdem w chwili zdarzenia) do miejsca odholowania ubezpieczonego pojazdu przez Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela.,

e) zakup i montaż łańcuchów na koła – Centrum Alarmowe, o ile warunki atmosferyczne i drogowe na to pozwalają, zorganizuje i pokryje koszty zakupu, dostarczenia i montażu na kołach ubezpieczonego pojazdu łańcuchów

w razie braku możliwości bezpiecznego kontynuowania podróży bez łańcuchów z uwagi na warunki pogodowe, a Ubezpieczony ich nie posiada. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia w okresie zimowym w sytuacji awaryjnej i realizowane jest do łącznej kwoty 150 EURO,

f) zakup i dostarczenie odmrażaczy do zamków – Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela., o ile warunki atmosferyczne i drogowe na to pozwalają, zorganizuje i pokryje koszty zakupu i dostarczenia odmrażaczy do zamków w razie zamarznięcia

zamków w drzwiach pojazdu z uwagi na warunki pogodowe. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia w okresie zimowym w sytuacji awaryjnej i realizowane jest do łącznej kwoty 100 EURO,

2. w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania Centrum Alarmowe organizuje:

a) hotel – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz za kwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu najwyższej czterogwiazdkowym (transport do hotelu, koszt pokoju) maksymalnie przez okres 5 dób hotelowych, nie dłużej jednak niż do czasu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO za osobę na dobę, albo:

b) organizacja dalszej podróży – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów najkrótszą drogą do miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży (w zależności od tego, które z tych miejsc jest położone bliżej) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela. .:

- taxi (maksimum 100 km),

- autobus lub kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),

- samolot (bilet w jedną stronę w klasie ekonomicznej; wyłącznie w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP w sytuacji gdy przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin),
- samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce albo 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń oraz kosztów podstawienia albo odbioru pojazdu),

c) odbiór pojazdu – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu (bilet pierwszej klasy na pociąg lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej) Ubezpieczonego albo osoby upoważnionej przez Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania do miejsca

w Europie poza RP, gdzie pozostawiono pojazd na czas naprawy, w celu samodzielnego odebrania naprawionego pojazdu. Przejazd organizowany i opłacany przez Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela. odbywa się pociągiem w pierwszej klasie. Jeżeli przewidziany czas podróży pociągiem wynosi więcej niż 12 godzin, Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela. organizuje i pokrywa koszt transportu samolotem w klasie ekonomicznej. Świadczenie w postaci odbioru pojazdu przysługuje, jeżeli odpowiednio okres po między zleceniem naprawy a ukończeniem naprawy przekroczy 3 dni,

3. w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek przebiccia lub uszkodzenia opony:

a) udzielenie pomocy na miejscu zdarzenia polegającej na wymianie uszkodzonego koła na koło zapasowe, w które wyposażony jest pojazd lub

b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub wypadku na terytorium RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc na terytorium RP: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży,

- w przypadku unieruchomienia pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 1200 km od miejsca zdarzenia,

- w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,

c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO na parkingu strzeżonym, wy łącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, ale nie dłużej niż 5 dni,

4. w przypadku zgubienia, kradzieży lub zatrześnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu:

a) udzielenie pomocy polegającej na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usprawnienia (otwarcia) na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO lub

b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub wypadku na terytorium RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc na terytorium RP: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży,

- w przypadku unieruchomienia pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 1200 km od miejsca zdarzenia,

- w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,

c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO na parkingu strzeżonym, wy łącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, ale nie dłużej niż 5 dni,

5) w przypadku braku paliwa lub zatankowania złego paliwa udzielenie pomocy polegającej na:

a) zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw lub

b) holowaniu - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub wypadku na terytorium RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc na terytorium RP: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży,

- w przypadku unieruchomienia pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 1200 km od miejsca zdarzenia,

- w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,

c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, ale nie dłużej niż 5 dni,

6) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii wynajem pojazdu zastępczego na łączny okres:

a) maksymalnie do 30 dni roboczych w przypadku kradzieży,

b) maksymalnie do 15 dni roboczych w następstwie wypadku (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Ubezpieczyciela

c) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 15 dni roboczych, w następstwie wypadku, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,

d) maksymalnie do 5 dni roboczych w następstwie awarii (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Ubezpieczyciela.),

e) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 5 dni roboczych w następstwie awarii, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,

7) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii na terytorium Europy poza granicami RP – naprawa pojazdu w warsztacie poza granicami RP polegająca na zorganizowaniu i pokryciu kosztów robocizny (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 150 EURO, a w przypadku braku możliwości bezpośredniego rozliczenia naprawy pojazdu przez Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela, zrefundowanie kosztów robocizny, poniesionych przez Ubezpieczonego do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 150 EURO,

8) w razie kradzieży pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek awarii lub wypadku na terenie Europy poza granicami RP, Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją,)

Na żądanie Ubezpieczonego. Udzielone zostaną następujące informacje:

a) informacja turystyczna – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,

b) informacja w razie wypadku – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce i w Europie, rady co do postępowania po wypadku, adresy adwokatów,

c) pomoc administracyjna – obejmująca informację – w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu za granicą RP niezbędnych dokumentów podróжных takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny

pojazdu lub bagażu podróжного – udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnych informacji do tyjących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,

d) informacja o stacjach obsługi pojazdów – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,

e) informacja o pomocy drogowej w razie awarii – obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,

f) rezerwacja pojazdu zastępczego – obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego go na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,

g) przekazanie pilnej wiadomości – obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.

W razie wystąpienia w okresie podróży pojazdem na terenie RP lub Europy w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel zapewni Ubezpieczonemu następujące, wymienione poniżej świadczenia pomocy medycznej:

a. informacja i natychmiastowa pomoc medyczna to jest: udzielenie pierwszej pomocy medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego, a w razie potrzeby zorganizowanie jednej wizyty u najbliższego lekarza pierwszego kontaktu, jeżeli konieczność takiej wizyty zostanie stwierdzona przez lekarza Ubezpieczyciela ,

b. przewóz medyczny – zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali, w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku lub nagle zachorował i w opinii lekarza Ubezpieczyciela

wymaga zorganizowania takiego świadczenia

c. przewóz po zakończeniu leczenia – zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania po wypisaniu Ubezpieczonego z lokalnego szpitala, do którego Ubezpieczony został skierowany lub przewieziony, pod warunkiem, że podróż taka jest możliwa zgodnie z opinią dotyczącą stanu zdrowia Ubezpieczonego, wydaną przez lekarza prowadzącego lub lekarza Ubezpieczyciela.

d. natychmiastowa wizyta – zorganizowanie i dostarczenie jednej osobie wskazanej przez Ubezpieczonego biletu (kolejowego 1 klasy lub lotniczego biletu klasy ekonomicznej) wraz z dojazdem TAXI do i z dworca na podróż do miejsca w Polsce lub Europie, w którym Ubezpieczony jest hospitalizowany na okres powyżej 10 dni oraz pokrycie kosztów jej za kwatrowania (hotel i śniadanie), maksymalnie przez okres 10 dni do wysokości sumy ubezpieczenia. Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony zostanie zatrzymany w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania przez okres dłuższy niż 10 dni. Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia .

e) wizyta pielęgniarki – zorganizowanie wizyty/wizyt pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego (w szpitalu/placówce medycznej lub po wyjściu ze szpitala w miejscu pobytu, który został dokładnie określony przez Ubezpieczonego jako fizyczny adres) dla zapewnienia Ubezpieczonemu opieki, trwającej łącznie nie dłużej niż 12 godzin, minimum 2 godziny per wizyta, jeżeli wizyta taka jest uzasadniona ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego i zostanie stwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego ----- Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony przejdzie w szpitalu zabieg lub zostanie w nim opatrzony w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia i wymaga pomocy pielęgniarskiej (np. opatrunki, zastrzyki, proste zabiegi) bezpośrednio po opuszczeniu szpitala. Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia,

f. przewóz dzieci ubezpieczonego to jest w przypadku hospitalizacji, która miała miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej i która wystąpiła wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w podróży pojazdem na terytorium RP lub Europy, zakres ubezpieczenia obejmuje zorganizowanie i opłacenie przewozu dzieci Ubezpieczonego do lat 15 do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP albo do miejsca zamieszkania osoby przez Ubezpieczonego wyznaczonej na terytorium RP albo innego miejsca na terytorium RP wskazanego przez osobę wyznaczoną

g. świadczenia usługi kierowcy zastępczego – przysługuje w sytuacji, gdy kierujący pojazdem ze względów zdrowotnych nie może prowadzić pojazdu, a żaden z pasażerów ze względu na brak uprawnień lub brak dokumentów potwierdzających uprawnienia do prowadzenia pojazdów nie może go zastąpić. Świadczenie obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi kierowania ubezpieczonym pojazdem przez kierowcę zastępczego, jednakże nie dalej niż do: pierwotnie planowanego celu podróży albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się najbliżej miejsca zdarzenia. Wszystkie osoby podróżujące pojazdem przewożone są tylko w jedno miejsce – wskazane zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego. Świadczenie, przysługuje tylko w sytuacji, gdy miejsce, w którym podróż została przerwana z uwagi na stan zdrowia kierującego pojazdem, znajduje się w odległości co najmniej 100 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa ani innych kosztów lub opłat związanych z dojechaniem do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego. Świadczenie będzie spełnione tylko pod warunkiem, że liczba osób podróżujących pojazdem łącznie z kierowcą zastępczym nie

przekroczy maksymalnej dopuszczalnej liczby osób, która może podróżować danym pojazdem zgodnie z wpisem zamieszczonym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,

8) transport zwłok – to jest dokonanie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku na terytorium RP, z wyłączeniem wydatków związanych z pogrzebem,

9) pomoc informacyjna – monitoring medyczny: jeżeli na terytorium RP lub Europy nieprzewidziane zdarzenie (strajk, wypadek, choroba) spowoduje unieruchomienie, zwłokę czy zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela przekaze pilną wiadomość jego rodzinie lub pracodawcy. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela dokona rezerwacji hotelu oraz biletu linii lotniczej, w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania podczas podróży pojazdem na terytorium RP lub Europy, Centrum Alarmowe : utrzymuje bieżący kontakt telefoniczny ze szpitalem, w którym Ubezpieczony jest hospitalizowany, na wniosek Ubezpieczonego przekaze wskazanej przez Ubezpieczonego osobie informację o stanie zdrowia Ubezpieczonego

10) Dodatkowo assistance obejmuje zdarzenia: błąd pilotażu, rozładowaniu akumulatora, braku powietrza w co najmniej jednym kole, kradzieży co najmniej jednej tablicy rejestracyjnej, inne zdarzenie drogowe (ugrężnięcie pojazdu wskutek wjechania do rowu, zasy, kałuży, błota i piachu, ugrężnięcie pojazdu wskutek wjechania na wysoki krawężnik), zaistniałe w okresie ubezpieczenia w pojazdach poruszających się po drogach publicznych

Pytanie 126

Prosimy o wykreślenie pkt 8.3.w brzmieniu : W ubezpieczeniu assistance nie mają zastosowania franszyzy kilometrowe oraz limity ilościowe za poszczególne świadczenia.

Pytanie 127

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w pppkt 9.1.1." Wariant serwisowy rozliczany będzie na podstawie rachunków dokumentujących wykonaną naprawę w wartościach brutto (z podatkiem VAT) w przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w wartości brutto lub netto (bez podatku VAT) w przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w wartości netto.

Na zapis w brzmieniu :

Wariant serwisowy rozliczany będzie na podstawie rachunków po uprzednio zweryfikowanym kosztorysie dokumentujących wykonaną naprawę w wartościach brutto (z podatkiem VAT) w przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w wartości brutto lub netto (bez podatku VAT) w przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w wartości netto.

Pytanie 128

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu pppkt. 9.1.2 „ Wykonawca akceptować będzie stawki za roboczogodzinę ustalane na podstawie stawek stosowanych przez warsztaty dokonujące napraw powypadkowych w obszarze

miejsowości naprawiania pojazdu z uwzględnieniem specyfiki pojazdów „

Na zapis w brzmieniu :

Wykonawca zweryfikuje stawki za roboczogodzinę ustalane na podstawie stawek stosowanych przez warsztaty dokonujące napraw powypadkowych w obszarze miejscowości naprawiania pojazdu do stawek obowiązujących na danym obszarze z uwzględnieniem specyfiki pojazdów lub stawek stosowanych u Ubezpieczyciela w ramach Sieci Partnerskiej.

Pytanie 129

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu pppkt 9.1.3. „ Zamawiający dokona zgłoszenia szkody w ciągu 7 dni od daty powzięcia przez niego informacji o szkodzie. Szkody kradzieżowe zgłaszane będą na policję w ciągu 24 godzin od powzięcia przez Zamawiającego informacji o kradzieży pojazdu, a Wykonawcy w ciągu trzech dni roboczych od powzięcia przez Zamawiającego informacji o kradzieży. Szkody powstałe poza granicami kraju Zamawiający zgłosi do Wykonawcy nie później niż w ciągu 14 dni od powrotu do kraju.

Na zapis w brzmieniu :

Zamawiający dokona zgłoszenia szkody w ciągu 7 dni od daty powzięcia przez niego informacji o szkodzie częściowej i całkowitej powstałej w kraju i poza granicami kraju . W przypadku

szkód kradzieżowych - zgłaszane będą na policję w ciągu 24 godzin od powzięcia przez Zamawiającego informacji o kradzieży pojazdu, a u Wykonawcy w ciągu trzech dni roboczych od powzięcia przez Zamawiającego informacji o kradzieży pojazdu w kraju jak i poza granicami kraju .

W przypadku wystąpienia szkody częściowej , całkowitej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem obowiązana jest:

1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, do zgłoszenia zdarzenia do Ubezpieczyciela telefonicznie na infolinię , możliwe jest również zgłoszenie szkody za pośrednictwem strony internetowej poczty elektronicznej.

2) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian i napraw nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy i nie oddawać go do naprawy bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela lub jej przedstawiciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody lub koszt naprawy pojazdu brutto nie przekracza 1.500 euro lub równowartość tej kwoty w innej walucie,

Pytanie 130

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w pppkt 9.1.4 „Zamawiający ma prawo wyboru warsztatu dokonującego naprawę pojazdu, a Wykonawca zobowiązuje się do uznania stawek na roboczogodzinę stosowanych w tych warsztatach z uwzględnieniem specyfiki pojazdów o ile nie będą wyższe niż w ASO danej marki”

Na zapis w brzmieniu :

Zamawiający będzie korzystał z Sieci Partnerskiej UNIQA lub wybranego przez siebie warsztatu dokonującego naprawę pojazdu, a Wykonawca zweryfikuje stawki za roboczogodzinę ustalane na podstawie stawek stosowanych przez warsztaty dokonujące napraw powypadkowych w obszarze miejscowości naprawiania pojazdu do stawek obowiązujących na danym obszarze z uwzględnieniem specyfiki pojazdów. Ubezpieczyciel może zaproponować naprawę pojazdu w Sieci Serwisów z którymi Ubezpieczyciel ma podpisane umowy .

Pytanie 131

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w pppkt 9.1.7 „. Kwoty wypłacanych odszkodowań:

a) w przypadku szkód kradzieżowych odszkodowanie określone będzie w kwocie odpowiadającej sumie ubezpieczenia.

b) w przypadku szkód całkowitych odszkodowanie ustalone będzie w kwocie odpowiadającej sumie ubezpieczenia pomniejszonej o wartość pozostałości. Szkoda całkowita to szkoda, której koszty naprawy przekroczą 70% wartości pojazdu na dzień zaistnienia szkody.

Na zapis w brzmieniu :

W przypadku powstania szkody całkowitej w pojeździe, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, nie więcej niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość rynkową pozostałości . Wartość rynkowa pozostałości ustalana jest indywidualnie z uwzględnieniem rozmiaru uszkodzeń, stopnia zużycia eksploatacyjnego ubezpieczonego pojazdu lub jego części (zespołów) według zasad zawartych w systemie Eurotax, Audatex lub aukcji internetowej. W przypadku zastosowania Gwarancji Sumy Ubezpieczenia (GSU), odszkodowanie za szkodę całkowitą powstałą w wyniku kradzieży pojazdu odpowiada gwarantowanej sumie ubezpieczenia, natomiast w przypadku szkody całkowitej powstałej z innych przyczyn niż kradzież pojazdu odszkodowanie odpowiada kwocie stanowiącej różnicę pomiędzy gwarantowaną sumą ubezpieczenia a wartością pozostałości po szkodzie. Szkoda całkowita to szkoda, której koszty naprawy przekroczą 70% wartości pojazdu na dzień zaistnienia szkody.

Pytanie 132

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w pppkt 9.1.8 „ Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia wszelkiej możliwej pomocy w zagospodarowaniu i późniejszym zbyciu pozostałości po szkodzie uznanej za całkowitą, w szczególności znalezienia nabywcy na pojazd w stanie uszkodzonym. Jednocześnie zobowiązuje się do pokrycia różnicy pomiędzy wartością pozostałości wycenioną przez zakład ubezpieczeń, a faktyczną wartością transakcyjną tych pozostałości po ich

sprzedaży. W przypadku , gdyby najwyższa zaoferowana cena była wyższa od ustalonej przez Wykonawcę, Zamawiający ma wówczas obowiązek zwrotu różnicy do Wykonawcy.

Na zapis w brzmieniu :

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w pppkt 9.1.8 „ Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia wszelkiej możliwej pomocy w zagospodarowaniu i późniejszym zbyciu pozostałości po szkodzie uznanej za całkowitą, w szczególności znalezienia nabywcy na pojazd w stanie uszkodzonym. Jednocześnie zobowiązuje się do pokrycia różnicy pomiędzy wartością pozostałości wycenioną przez zakład ubezpieczeń, a faktyczną wartością transakcyjną tych pozostałości i udokumentowaniu ich sprzedaży zgodnie z ofertą . W przypadku , gdyby najwyższa zaoferowana cena była wyższa od ustalonej przez Wykonawcę, Zamawiający ma wówczas obowiązek zwrotu różnicy do Wykonawcy.

Pytanie 133

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w pppkt 9.1.9 „Szkody, których wartość szacowana przez Zamawiającego nie przekracza 5.000,00 zł brutto mogą być likwidowane samodzielnie przez Zamawiającego. Likwidacja następuje po zgłoszeniu szkody i przesłaniu do Wykonawcy protokołu oraz dokumentacji fotograficznej. Protokół powinien zawierać, m in: datę sporządzenia protokołu, datę powstania szkody, opis szkody i przyczynę jej powstania (o ile jest znana), opis zdarzenia i wykaz uszkodzeń oraz dane osób sporządzających dokument. Odszkodowanie wypłacane będzie na podstawie faktur za naprawę, po jej wykonaniu.

Na zapis w brzmieniu :

Szkody, których wartość szacowana przez Zamawiającego nie przekracza 5.000,00 zł brutto mogą być likwidowane samodzielnie przez Zamawiającego. Likwidacja następuje po zgłoszeniu szkody i przesłaniu do Wykonawcy protokołu oraz dokumentacji fotograficznej. Protokół powinien zawierać, m in: datę sporządzenia protokołu, datę powstania szkody, opis szkody i przyczynę jej powstania (o ile jest znana), opis zdarzenia i wykaz uszkodzeń oraz dane osób sporządzających dokument . Odszkodowanie wypłacane będzie na podstawie kosztorysu , który zostanie przesłany do Ubezpieczyciela i faktur za naprawę, po jej wykonaniu.

Pytanie 134

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w pppkt . 9.1.10 „ Szkody w pojazdach, których sprawcą były osoby trzecie mogą być zgłaszane w ramach ubezpieczenia AC i likwidowane z ubezpieczenia AC, o ile istnieć będzie odpowiedzialność Wykonawcy. Wykonawca przejmuje na siebie dochodzenie wypłaconych kwot odszkodowań z tytułu ubezpieczenia AC od ustalonych sprawców zdarzenia w ramach procedury regresowej. Zamawiający zobowiązany jest dążyć do ustalenia odpowiedzialności cywilnej sprawcy oraz danych jego Ubezpieczyciela. Wpłaty odszkodowań z ryzyka AC, ze szkód spowodowanych przez osoby trzecie, nie będą obciążać szkodowości Zamawiającego, jeżeli dochodzenie roszczeń regresowych od tych osób przez Wykonawcę było niemożliwe. Obowiązek wykazania, że dochodzenie ww roszczeń jest niemożliwe, spoczywa na Wykonawcy.

Na zapis w brzmieniu :

Szkody w pojazdach, których sprawcą były osoby trzecie mogą być zgłaszane w ramach ubezpieczenia AC i likwidowane z ubezpieczenia AC, o ile istnieć będzie odpowiedzialność Wykonawcy. Wykonawca przejmuje na siebie dochodzenie wypłaconych kwot odszkodowań z tytułu ubezpieczenia AC od ustalonych sprawców zdarzenia w ramach procedury regresowej. Zamawiający zobowiązany jest dążyć do ustalenia odpowiedzialności cywilnej sprawcy oraz danych jego Ubezpieczyciela.. Obowiązek wykazania, że dochodzenie w/w roszczeń jest niemożliwe, spoczywa na Wykonawcy.

Pytanie 135

Prosimy o wykreślenie ppkt 10.8 o treści : Składka za ASS

W przypadku wyrównania okresu ubezpieczenia składka za ubezpieczenie ASS naliczana będzie proporcjonalnie za każdy dzień udzielonej ochrony ubezpieczeniowej z zastosowaniem stawek 12-miesięcznych określonych w ofercie Wykonawcy (pro rata temporis).

Pytanie 136

Prosimy o wykreślenie zapisu w ppkt 12.1 Klauzule obligatoryjne pppkt 12.1.2 o treści „ Wykonawca pokryje koszty obowiązkowego dodatkowego badania technicznego, wykonywanego w związku ze szkodą za którą Wykonawca uprzednio przyjął odpowiedzialność.”

Pytanie 137

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w ppkt 12.1 pppkt .12.1.4 klauzule obligatoryjne o treści „ Stawka za ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego jest tożsama ze stawką ubezpieczenia AC.

Na zapis w brzmieniu :

Wartość wyposażenia dodatkowego ujęta zostanie w ogólnej sumie ubezpieczenia pojazdu pod warunkiem przedstawienia wykazu wyposażenia dodatkowego zamontowanego na stałe w pojeździe z określeniem wartości tego wyposażenia

Pytanie 138

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w ppkt 12.1 Klauzule obligatoryjne pppkt 12.1.5 o treści „Wykonawca nie będzie potrącać rat za ubezpieczenie z należnego odszkodowania „

Na zapis w brzmieniu :

Klauzula płatności rat – w przypadku wypłaty odszkodowania, Ubezpieczyciel nie jest uprawniony do potrącenia z kwoty odszkodowania rat jeszcze nie wymagalnych; jeżeli zapłata należnej Ubezpieczycielowi składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego za datę opłacenia składki uważa się dzień złożenia w banku lub urzędzie pocztowym zlecenia płatniczego na rachunek Ubezpieczyciela, pod warunkiem, że w chwili złożenia zlecenia na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki.

Pytanie 139

Prosimy o wykreślenie zapisu w ppkt 12.1 Klauzule obligatoryjne pppkt 12.1.7 o treści „ Wykonawca rozszerza zakres ochrony AC o szkody polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie „

Pytanie 140

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w ppkt 12.1 klauzule obligatoryjne pppkt . 12.1.8 „ Przy wycenie kosztów naprawy nie stosuje się ubytku wartości części zamiennych (amortyzacji) z wyłączeniem ogumienia przy czym stopień zużycia ogumienia będzie wynikał z faktycznego przebiegu „

Na zapis w brzmieniu :

„ Przy wycenie kosztów naprawy nie stosuje się ubytku wartości części zamiennych (amortyzacji) z wyłączeniem ogumienia , akumulatora , układu wydechowego przy których uwzględnia się ich faktyczny stopień zużycia eksploatacyjnego”

Pytanie 141

Prosimy o wykreślenie zapisu w ppkt 12.1 Klauzule obligatoryjne pppkt 12.1.10 o treści „Klauzula okolicznościowa - Wykonawca zobowiązany jest samodzielnie prowadzić postępowanie zmierzające do wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą, w tym w szczególności: informowania Zamawiającego lub osoby upoważnione o dokumentach brakujących do wypłaty odszkodowania i wypłacić należne odszkodowanie, bez konieczności oczekiwania na prawomocne postanowienie kończące postępowanie w sprawie dotyczącej szkody „

Na zapis w brzmieniu :

.Klauzula okolicznościowa - Wykonawca zobowiązany jest samodzielnie prowadzić postępowanie zmierzające do wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą, w tym w szczególności: informowania Zamawiającego lub osoby upoważnione o dokumentach brakujących do wypłaty odszkodowania i wypłacić należne odszkodowanie, bez konieczności oczekiwania na prawomocne postanowienie sądowe . Jednak w postępowaniu karnym lub cywilnym Wykonawca otrzyma prawomocny wyrok kończące postępowanie w sprawie dotyczącej szkody.

Pytanie 142

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w ppkt 12.1 Klauzule obligatoryjne pppkt 12.1.11 o treści „ Klauzula opóźnienia płatności składki - Jeżeli składka nie zostanie opłacona w wyznaczonym w umowie ubezpieczenia terminie, Wykonawca wezwie Zamawiającego do dokonania zapłaty

wyznaczając 14-dniowy termin zapłaty oraz określając skutki prawne dalszej zwłoki. Wygaśnięcie odpowiedzialności Wykonawcy następuje po upływie terminu określonego w wezwaniu. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody powstałe w okresie zwłoki jest uwarunkowana zapłaceniem składki przez Zamawiającego.”

Na zapis w brzmieniu :

Klauzula bezwzględnej ochrony – brak wpłaty przez Ubezpieczającego składki, bądź którejkolwiek z rat w terminie przewidzianym w umowie ubezpieczenia nie powoduje wygaśnięcia (rozwiązania) umowy ubezpieczenia, ani zawieszenia udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. W takiej sytuacji Ubezpieczyciel zobowiązany jest przesłać pismo do Ubezpieczającego wyznaczając dodatkowy 14 dniowy termin zapłaty składki. W przypadku nie dokonania wpłaty na konto Ubezpieczyciela w wyznaczonym terminie Ubezpieczyciel zawiesza ochronę ubezpieczeniową do momentu opłacenia brakującej składki.

Pytanie 143

Prosimy o doprecyzowanie i wyjaśnienie zapisu w ppkt. 12.1 Klauzule obligatoryjne pppkt 12.1.12 o treści „ Limitem odpowiedzialności Wykonawcy jest suma ubezpieczenia pojazdu wynikająca z polisy, bez względu na jego wartość rynkową. W okresie ubezpieczenia suma ubezpieczenia nie zmniejsza się” , czy dotyczy on stałej sumy ubezpieczenia / gwarantowanej sumy ubezpieczenia czy zmniejszenia sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania ?

Pytanie 144

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w ppkt 12.1 Klauzule obligatoryjne pppkt 12.1.13 o treści „ W razie zaistnienia szkody kradzieżowej, wypłata odszkodowania nastąpi bez oczekiwania na wyniki śledztwa organów państwowych w terminie maksymalnie 30 dni, jeśli po jego zakończeniu okaże się, że odszkodowanie nie było należne, Zamawiający dokona jego zwrotu „

Na zapis w brzmieniu :

W razie zaistnienia szkody kradzieżowej wypłata odszkodowania nastąpi na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu. Jeśli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyska mienie będące przedmiotem ubezpieczenia – Ubezpieczony, zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Ubezpieczycielowi wypłacone odszkodowanie w ciągu 14 dni od powzięcia o tym fakcie informacji .

Pytanie 145

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w ppkt 12.1 Klauzule obligatoryjne pppkt 12.1.15 o treści „ W przypadku braku ważnego badania technicznego w chwili powstania szkody, Wykonawca przyjmie odpowiedzialność za szkodę i nie będzie ograniczał wypłat odszkodowania o ile stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie szkody.

Na zapis w brzmieniu :

Klauzula badań technicznych - Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie za szkodę zaistniałą z ubezpieczenia AC, gdy w momencie powstania szkody pojazd nie posiadał ważnego okresowego badania technicznego - jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg dokonywania okresowych badań technicznych. Dotyczy wyłącznie sytuacji, kiedy szkoda wystąpiła nie później niż 30 dni od daty wygaśnięcia okresu ważności badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie szkody.

Pytanie 146

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w ppkt 12.1 Klauzule obligatoryjne pppkt 12.1.18 o treści „ Dla nowozakupionych pojazdów ustala się, że wystarczające będą następujące zabezpieczenia: a) Samochody osobowe, samochody terenowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego bez względu na ładowność, ciężarowe w nadwoziu ciężarowego o ładowności do 750 kg, o wartości pojazdu brutto do 70.000 zł włącznie - ubezpieczane są pod warunkiem zainstalowania lub posiadania w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia jednego sprawnego zabezpieczenia przeciwkradzieżowego; b) Samochody osobowe, samochody terenowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego bez względu na ładowność, ciężarowe w nadwoziu ciężarowego o ładowności do 750 kg, o wartości pojazdu brutto powyżej 70.000 zł do 200.000

zł włącznie - ubezpieczane są pod warunkiem zainstalowania lub posiadania w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia dwóch sprawnych niezależnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych; c) Samochody osobowe, samochody terenowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego bez względu na ładowność, ciężarowe w nadwoziu ciężarowego o ładowności do 750 kg o wartości pojazdu brutto powyżej 200.000 zł -ubezpieczane są pod warunkiem zainstalowania lub posiadania w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia trzech sprawnych niezależnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych albo dwóch sprawnych niezależnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, jeżeli jedno z nich jest systemem specjalnym, d) dla pozostałych pojazdów (innych niż wskazane powyżej) bez względu na wartość – jedno zabezpieczenie.

Na zapis w brzmieniu :

Pojazd osobowy uważa się za należycie zabezpieczony jeśli spełnione są następujące warunki:

1) Pojazd wyposażony jest w prawidłowo działające i aktywne urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą, zgodnie z następującymi zasadami:

a) wartość brutto pojazdu od 10.000 zł do 80.000 zł – jedno zabezpieczenie,

b) wartość brutto pojazdu od 80.001 zł do 250.000 zł – dwa zabezpieczenia,

c) wartość brutto pojazdu powyżej 250.000 zł – trzy zabezpieczenia (w tym jednym z nich musi być zamontowana w pojeździe mechaniczna blokada skrzyni biegów lub czynny i aktywny system lokalizacji i odnajdowania pojazdu np. GPS),

2) W przypadku pojazdów osobowych o wartości brutto powyżej. 250 000 zł, za wystarczające uznaje się dwa zabezpieczenia, jeśli jednym z zabezpieczeń jest prawidłowo działający i aktywny system lokalizacji i odnajdowania pojazdu np. GPS.

3. Pojazd ciężarowy do 3,5 ton DMC (dopuszczalnej masy całkowitej), o wartości brutto pojazdu powyżej 10.000 zł oraz motocykl uważa się za należycie zabezpieczony, jeśli posiada zamontowane co najmniej jedno prawidłowo działające i aktywne urządzenie zabezpieczające

Za urządzenie zabezpieczające pojazd przed kradzieżą należy rozumieć samodzielny, niezależny, mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczania przeciwkradzieżowego, np. autoalarm, zamontowaną w pojeździe mechaniczną blokadę skrzyni biegów, immobiliser, czynny i aktywny system lokalizacji i odnajdowania pojazdu (np. GPS), zamontowane w pojeździe fabrycznie lub przez autoryzowaną stację obsługi, posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych. W przypadku zabezpieczeń montowanych przez autoryzowaną stację obsługi wymagane jest, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, potwierdzenie faktu zamontowania urządzenia lub jego sprawności stosownym certyfikatem.

Pytanie 147

Prosimy o wykreślenie zapisu w ppkt 12.1 Klauzule obligatoryjne pppkt . 12.1.19 o treści „ Wykonawca uzna zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, zainstalowane w pojazdach, które zostaną ubezpieczone od dnia 01.01.2019 r. za wystarczające i będzie egzekwował wymogi dotyczące zabezpieczeń tylko w stosunku do pojazdów włączanych do ubezpieczenia po tym dniu.

Pytanie 148

Prosimy o wyjaśnienie jakich ryzyk / OC AC / dotyczy zapis w ppkt 12.1 klauzule obligatoryjne pppkt . 12.1.21 „ Koszty dodatkowe związane ze szkodą. Łączny limit na holowanie, parkowanie i czynności związane z akcją ratowniczą tj. załadunek i rozładunek pojazdu, uprzątnięcie pozostałości itp. wypłacany będzie do 2.000,00 zł brutto bez podlimitów kwotowych na poszczególne czynności, przy czym pojazd może być holowany z miejsca wypadku do dowolnie wybranej stacji serwisowej na terenie Polski lub do siedziby Zamawiającego. Wykonawca akceptuje dwa holowania: z miejsca wypadku na parking tymczasowy (o ile nie było możliwości dostarczenia pojazdu do warsztatu) oraz z parkingu tymczasowego do stacji serwisowej. Wykonawca akceptuje holowanie zarówno w przypadku szkód częściowych, jak i całkowitych. Holowanie odbywa się do miejsca wskazanego przez Zamawiającego bądź użytkownika pojazdu.

Pytanie 149

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w ppkt 12.1 klauzule obligatoryjne pppkt . 12.1.21 „ Koszty dodatkowe związane ze szkodą. Łączny limit na holowanie, parkowanie i czynności związane z akcją ratowniczą tj. załadunek i rozładunek pojazdu, uprzątnięcie pozostałości itp. wypłacany będzie do 2.000,00 zł brutto bez podlimitów kwotowych na poszczególne czynności,

przy czym pojazd może być holowany z miejsca wypadku do dowolnie wybranej stacji serwisowej na terenie Polski lub do siedziby Zamawiającego. Wykonawca akceptuje dwa holowania: z miejsca wypadku na parking tymczasowy (o ile nie było możliwości dostarczenia pojazdu do warsztatu) oraz z parkingu tymczasowego do stacji serwisowej. Wykonawca akceptuje holowanie zarówno w przypadku szkód częściowych, jak i całkowitych. Holowanie odbywa się do miejsca wskazanego przez Zamawiającego bądź użytkownika pojazdu.

Na zapis w brzmieniu :

Koszty dodatkowe w ryzyku AC

Z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia , w przypadku powstania szkody objętej zakresem ochrony ubezpieczeniowej, pokrywa koszty:

- 1) wynikłe z zastosowania dostępnych Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu środków, w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
- 2) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego za zgodą Ubezpieczyciela w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
- 3) zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej,
- 4) transportu uszkodzonego pojazdu do miejsca zamieszkania albo zakładu naprawczego, do kwoty brutto 1.000 zł, z zastrzeżeniem sytuacji gdy szkoda powstała za granicą RP, kiedy Ubezpieczyciel pokrywa koszt transportu do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż do kwoty brutto 5.000 zł, z zastrzeżeniem ust. 8.

8. Koszty, o których mowa w pkt. 2), 3) i 4), Ubezpieczyciel zwraca niezależnie od sumy ubezpieczenia, łącznie do kwoty stanowiącej równowartość 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

9. Koszty, o których mowa w pkt 1), Ubezpieczyciel zwraca w granicach sumy ubezpieczenia.

Pytanie 150

Prosimy o dokonanie zmiany zapisu w ppkt 12.1 klauzule obligatoryjne pppkt . 12.1.22 Klauzula likwidacyjna - Wykonawca dotrzyma niżej wymienionych terminów w procesie likwidacji szkód:

a) wykonanie oględzin i oceny technicznej w terminie 3 (trzech) dni roboczych na terenie Polski od chwili zgłoszenia szkody. W przypadku nie dotrzymania terminu Zamawiający ma prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu. Odszkodowanie

zostanie wówczas wypłacone na podstawie dostarczonych do Wykonawcy oryginałów lub kopii faktur za naprawę w należnej kwocie.

b) sporządzenie kalkulacji szkody (opisu uszkodzeń pojazdu) w terminie 1 (jednego) dnia roboczego po dokonaniu oględzin. Powyższe warunki obowiązują również w przypadku konieczności dokonania dodatkowych oględzin uszkodzonego pojazdu,

c) termin weryfikacji kosztorysu 2 (dwa) dni roboczych od jego otrzymania. Nie dokonanie weryfikacji kosztorysu i/lub faktur w w/w terminie będzie uznawane za zatwierdzenie kosztorysu bez zastrzeżeń i zgodę na wykonywanie naprawy wedle przedstawionych kosztów. Po akceptacji kosztorysu Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego pisemnego (w pierwszej kolejności drogą elektroniczną) poinformowania o tym Zamawiającego i/lub warsztat, w którym pojazd jest naprawiany.

Na zapis w brzmieniu :

Klauzula likwidacyjna - Wykonawca dotrzyma niżej wymienionych terminów w procesie likwidacji szkody częściowej :

a) wykonanie oględzin i oceny technicznej w terminie 3 (trzech) dni roboczych na terenie Polski od zgłoszenia szkody i ustaleniu terminu po uzgodnieniu i akceptacji przez Ubezpieczającego, W przypadku nie dotrzymania terminu Zamawiający ma prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu. Odszkodowanie zostanie wówczas wypłacone na podstawie dostarczonych do Wykonawcy oryginałów lub kopii faktur , kosztorysu , zdjęć , informacji o okolicznościach szkody , zakres uszkodzeń

b) sporządzenie kalkulacji szkody (opisu uszkodzeń pojazdu) w terminie 2 dni roboczych po dokonaniu oględzin. Powyższe warunki obowiązują również w przypadku konieczności dokonania dodatkowych oględzin uszkodzonego pojazdu,

c) termin weryfikacji kosztorysu 2 (dwa) dni robocze od jego otrzymania. Po akceptacji kosztorysu Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego pisemnego (w pierwszej kolejności drogą

elektroniczną) poinformowania o tym Zamawiającego i/lub warsztat, w którym pojazd jest naprawiany.

Pytanie 151

Prosimy o wyjaśnienie zapisu w ppkt 12.1 klauzule obligatoryjne pppkt . 12.1.24 „ Obsługę agencyjną prowadzić będą jednostki organizacyjne Wykonawcy lub operator zewnętrzny „ oraz prosimy o informacje czy powyższy zapis dotyczy także likwidacji szkód .

Pytanie 152

Co Zamawiający w pkt 12.2 klauzule fakultatywne ppkt .12.2.5 rozumie pod pojęciem „ utrata klucza lub sterownika do zabezpieczeń przeciw kradzieżowych „

Pytanie 153

Wnioskujemy aby bezskładkowe ubezpieczenie assistance zawarte przy ubezpieczeniu Auto Casco obejmowało swym zakresem następujące usługi:

1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii powstałej na terytorium RP w odległości co najmniej 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub wypadku na terytorium RP:

a) usprawnienie na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO, kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,

b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – obejmujące:

- w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub

wypadku na terytorium RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych

przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż

100 km od miejsca zdarzenia,

- w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu

osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe ubezpieczyciela. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,

c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, przez okres nie dłuższy niż 3 dni,

2) na żądanie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe ubezpieczyciela. udziela następujących informacji:

a) informacja turystyczna – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej,

policji, straży miejskiej,

b) informacja w razie wypadku – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce, informacje dotyczące postępowania po wypadku i kolizji drogowej, adresy adwokatów,

c) informacja o stacjach obsługi pojazdów – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,

d) informacja o pomocy drogowej w razie awarii – obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,

e) rezerwacja pojazdu zastępczego – obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego go na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,

f) przekazanie pilnej wiadomości – obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji

